

GRUPO



INS

1

Registro en el Sistema

RT

VIRTUAL



www.ins-cr.com

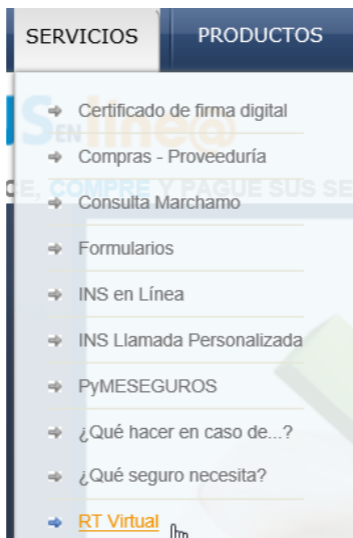
REGISTRO DE USUARIO

Para registrarse en el sistema RT-Virtual debe realizar los siguientes pasos:

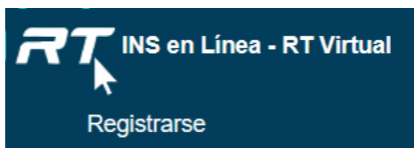
1. Abra su navegador de internet: Internet Explorer.
2. Ingrese a la dirección web: www.ins-cr.com.
3. Seleccione la pestaña **“Servicios”**:



4. Seleccione el submenú **“RT Virtual”**:



5. Ingrese a la opción **“Registrarse”**:



6. Inmediatamente el sistema lo redireccionará al siguiente formulario donde deberá ingresar los datos solicitados:

Estimado(a) usuario(a):

Para garantizar la seguridad de sus transacciones y la correcta administración de su información personal, se le proporcionará usuario y clave de acceso. Estos datos serán enviados al correo electrónico que usted nos indique.

Agradecemos completar los datos que se solicitan.

Tipo de Identificación: Física

Identificación: - _ - _

Nombre:

Email:

Pregunta secreta: ¿ Nombre de su mascota ?

Respuesta:

Necesaria en caso de olvidar la clave.

7. Lea y acepte los términos y condiciones de uso:

Estoy de acuerdo con los términos y condiciones establecidos

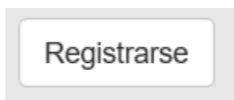
8. Ingrese el código de seguridad que se le muestra en el recuadro de la pantalla:

ZA6CR Ingrese el código mostrado:

El código expira en 73 segundos

El código tiene un tiempo de espera, en caso de que sobrepase ese tiempo, este expirará y generará uno nuevo.

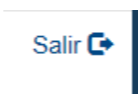
9. Presione el botón **“Registrarse”**:



10. El sistema le enviará dos notificaciones al correo electrónico proporcionado:

- La primera indica que la creación del usuario está en proceso.
- La segunda contiene el usuario y la contraseña asignada.

11. Al finalizar los trámites recuerde cerrar la sesión presionando el botón **“Salir”**, ubicado en el externo superior derecho de su pantalla.





Consultas gratis a

TeleINS 800-835-3467,
(24 horas, los 7 días de la semana)
Apartado 10061-1000 San José

Correo electrónico:

contactenos@ins-cr.com

Defensoría del cliente:

defensoriadelcliente@ins-cr.com

Fax: 2243-7062

GRUPO



www.ins-cr.com