

**Instructivo No. 1**

# **REGISTRARSE EN EL SISTEMA**



**Versión V7  
01 de Setiembre de 2014**



# Registrarse en el Sistema RT-Virtual

Para registrarse en el sistema RT-Virtual usted debe realizar los siguientes pasos:

1. Abra su navegador de internet:  
**Internet Explorer**
2. Ingrese a la dirección web:  
**www.ins-cr.com**
3. Seleccione la pestaña  
**“Servicios”**
4. Seleccione el Sub Menú  
**“RT Virtual”**
5. Seleccione la opción  
**“Registrarse”**
6. Seleccione el tipo de identificación.
7. Ingrese el número de identificación.

# Registrarse en el Sistema RT-Virtual

8. Ingrese el correo electrónico en el cual desea recibir su código de usuario y contraseña.
9. Lea y acepte los términos y condiciones de uso.
10. Ingrese el código de seguridad que se le muestra en pantalla.
11. Presione el botón **“Registrarse”**

Seguidamente el sistema le enviará dos correos:

- El primer correo indicará que la creación del usuario está en proceso.
- El segundo correo contendrá el código de usuario y la contraseña asignada.

# Registrarse en el Sistema RT-Virtual

## Nota Importante:

- Por seguridad, las cuentas de usuario a nombre de personas jurídicas solo tienen acceso a **“Opciones de Configuración”** para autorizar personas físicas.
- Si este es su caso, deberá ingresar al sistema RT-Virtual con el código de usuario asignado a la persona jurídica y autorizar al menos a una persona física siguiendo los pasos que se indican en el Instructivo No.3 **“Autorizar Personas Físicas en el Sistema RT-Virtual”**.
- Al finalizar los trámites recuerde salir del sistema presionando sobre el botón **“Cerrar Sesión”**

# Registrarse en el Sistema RT-Virtual

Para mayor información puede comunicarse al número telefónico gratuito 800-TELEINS (800-8353467) las 24 horas del día, los 7 días de la semana, todo el año.