

**Instructivo No. 10**

**ENVIAR UNA  
PLANILLA DESDE  
EL SISTEMA**



**Versión V7  
01 de Setiembre de 2014**



# Enviar una Planilla desde el Sistema RT-Virtual

Para enviar una declaración de planilla por medio del sistema RT-Virtual, usted debe realizar los siguientes pasos:

1. Ingrese al sistema tal como se explica en el Instructivo No.2 **“Ingresar al sistema RT-Virtual”**
2. Ingrese a la opción **“Planillas”**
3. Ingrese a la sub-opción **“Registro de Planilla”**
4. Seleccione su número de póliza.
5. Seleccione el periodo de la planilla que desea enviar.

Si el calendario de planillas de su póliza es de tipo mensual, el periodo corresponde al mes de la planilla que desea enviar.

## Enviar una Planilla desde el Sistema RT-Virtual

6. Marque la opción “Registrar planilla desde archivo”
7. Seleccione el tipo de planilla:
  - **Mensual:** es la planilla principal del periodo.
  - **Adicional:** son las planillas que se anexan a la planilla mensual.
8. Presione el botón “Seleccionar Archivo”
9. Seleccione el archivo TXT que contiene la declaración de planilla correspondiente al periodo seleccionado.
10. Presione el botón “Abrir”
11. Presione el botón “Continuar”

## Enviar una Planilla desde el Sistema RT-Virtual

*En caso de existir un error en la información, aparecerá un texto en color rojo en la parte inferior de la pantalla. Deberá corregirlo para continuar.*

12. Ingrese los datos de contacto que se le soliciten en la pantalla.
13. Presione el botón **“Finalizar”**

Seguidamente aparecerá en la pantalla el número de comprobante de la planilla que usted acaba de procesar.

14. Presione el botón **“Ver comprobante”**

El sistema le mostrará el detalle del comprobante seleccionado. Usted puede imprimirlo o guardarlo en su computadora.

# Enviar una Planilla desde el Sistema RT-Virtual

Al finalizar los trámites recuerde salir  
del sistema presionando el botón  
“Cerrar Sesión”

Para mayor información puede  
comunicarse al número telefónico  
gratuito 800-TELEINS (800-8353467)  
las 24 horas del día, los 7 días de la  
semana, todo el año.