

GRUPO



**INS**

# 2 Ingreso al Sistema

**RT**

VIRTUAL



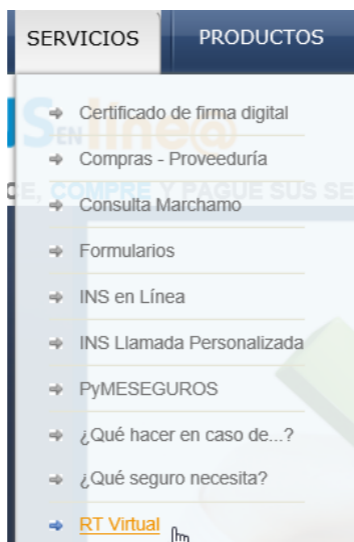
## INGRESO AL SISTEMA

Para ingresar al sistema RT-Virtual usted debe realizar los siguientes pasos:

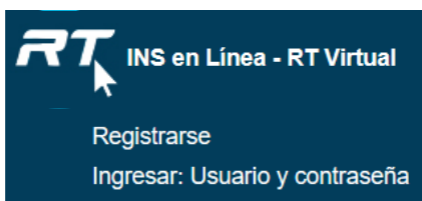
1. Abra su navegador de internet.
2. Ingrese a la dirección web: [www.ins-cr.com](http://www.ins-cr.com).
3. Seleccione la pestaña **“SERVICIOS”**:



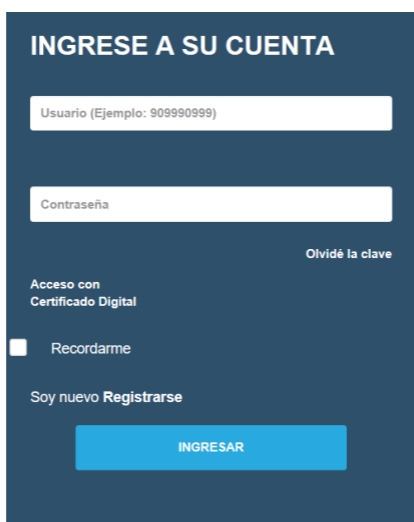
4. Seleccione el Sub Menú **“RT Virtual”**:



5. Seleccione la opción **“Ingresar: Usuario y contraseña”**:



6. Ingrese el usuario y contraseña y presione el botón **“INGRESAR”**:



Seguidamente el sistema lo dirigirá a la pantalla principal de RT-Virtual.

A partir de este momento usted podrá hacer uso de

las opciones a las cuales fue debidamente autorizado.

**Nota:** Recuerde que las cuentas de personas jurídicas solo tienen acceso a la opción “Opciones de Configuración”.

7. Al finalizar los trámites recuerde cerrar la sesión presionando el botón “**Salir**”, ubicado en el extremo superior derecho de su pantalla:



Salir



**Consultas gratis a**

TeleINS 800-835-3467,  
(24 horas, los 7 días de la semana)  
Apartado 10061-1000 San José

**Correo electrónico:**

[contactenos@ins-cr.com](mailto:contactenos@ins-cr.com)

**Defensoría del cliente:**

[defensoriadelcliente@ins-cr.com](mailto:defensoriadelcliente@ins-cr.com)

Fax: 2243-7062

GRUPO



[www.ins-cr.com](http://www.ins-cr.com)