

Instructivo No. 3

AUTORIZAR PERSONAS FÍSICAS EN EL SISTEMA



Versión V7
01 de Setiembre de 2014



Autorizar Personas Físicas en el Sistema RT-Virtual

Para autorizar personas físicas para que realicen trámites en el sistema RT-virtual usted debe realizar los siguientes pasos:

1. Ingrese al sistema tal como se explica en el Instructivo No.2 **“Ingresar al sistema RT-Virtual”**
2. Ingrese a la opción **“Opciones de configuración”**
3. Ingrese a la sub-opción **“Opciones de usuario”**
4. Seleccione su número de póliza.
5. Presione el botón **“Nuevo”**
6. Seleccione el tipo de identificación de la persona que desea autorizar.
7. Digite el número de identificación de la persona que desea autorizar.

Autorizar Personas Físicas en el Sistema RT-Virtual

8. Seleccione las opciones a las cuales tendrá acceso la persona que acaba de autorizar.
9. Presione sobre el botón **“Guardar”** para guardar los cambios.

A partir de este momento la persona autorizada podrá ingresar al Sistema RT-Virtual con su código de usuario y contraseña personal.

Si la persona autorizada no posee un código de usuario personal, debe obtenerlo registrándose en el Sistema de la forma que se explica en el Instructivo No.1 **“Registrarse en el sistema RT-Virtual”**

Al finalizar los trámites recuerde salir del sistema presionando el botón **“Cerrar Sesión”**

Autorizar Personas Físicas en el Sistema RT-Virtual

Para mayor información puede comunicarse al número telefónico gratuito 800-TELEINS (800-8353467) las 24 horas del día, los 7 días de la semana, todo el año.