

Instructivo No. 7

ANULAR UNA INCLUSIÓN DESDE EL SISTEMA



Versión V7
01 de Setiembre de 2014



Anular una Inclusión desde el Sistema RT-Virtual

Para anular una Inclusión enviada con anterioridad, usted debe realizar los siguientes pasos:

1. Ingrese al sistema tal como se explica en el Instructivo No.2 **“Ingresar al sistema RT-Virtual”**
2. Ingrese a la opción **“Inclusiones”**
3. Ingrese a la sub-opción **“Anular Inclusión”**
4. Seleccione su número de póliza.
5. Digite el número de transacción (comprobante) de la Inclusión que desea anular.
6. Presione el botón **“Buscar”**

El sistema le mostrará en la pantalla los principales datos de la Inclusión que será anulada.

Anular una Inclusión desde el Sistema RT-Virtual

7. Seleccione el motivo por el cual desea anular la Inclusión.
8. Presione el botón **“Anular”**

Seguidamente aparecerá en la pantalla el número de comprobante de anulación.

9. Presione el botón **“Ver comprobante”**

El sistema le mostrará el detalle del comprobante. Usted puede imprimir ese comprobante o guardarlo en su computadora.

Al finalizar los trámites recuerde salir del sistema presionando el botón **“Cerrar Sesión”**

Anular una Inclusión desde el Sistema RT-Virtual

Para mayor información puede comunicarse al número telefónico gratuito 800-TELEINS (800-8353467) las 24 horas del día, los 7 días de la semana, todo el año.